

Политика конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «ДЕНТИС ИМПЛАНТ»
действующая редакция от 05 августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ООО «ДЕНТИС ИМПЛАНТ» при использовании сайта <https://dentis-russia.ru>, а также при взаимодействии с Оператором вне сети Интернет.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на сайте <https://dentis-russia.ru>.

1.4. Настоящая Политика не является согласием на обработку персональных данных. В случаях, когда в соответствии с законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно.

2. Сведения об Операторе

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ДЕНТИС ИМПЛАНТ»

Юридический адрес: 125430, г. Москва, ул. Митинская, д. 36, корп. 1

ИНН/КПП: 7733249640 / 773301001

ОГРН: 1157746840690

Email: info@open-dent.ru

Телефон: 8 800 302 56 46

Сайт: <https://dentis-russia.ru>

3. Термины и определения

3.1. В настоящей Политике используются термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

3.3. **Оператор** — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

3.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

3.7. Cookies — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта и помогают обеспечивать работу сайта, анализировать его использование и улучшать пользовательский опыт.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей сайта;
- пользователей, заполнивших формы на сайте;
- пользователей, направивших заявку, обращение или запрос;
- клиентов и потенциальных клиентов;
- представителей клиник, организаций и партнёров;
- участников мероприятий, курсов, семинаров, поездок и иных активностей Оператора;
- пользователей, подписавшихся на информационные или рекламные сообщения Оператора;
- иных лиц, взаимодействующих с Оператором.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные только в объёме, необходимом для конкретных целей обработки.

5.2. К основным целям обработки персональных данных относятся:

- обработка заявок, обращений и запросов пользователей;
- обратная связь с пользователями, клиентами и партнёрами;
- консультирование по товарам, услугам, мероприятиям и обучающим программам Оператора;
- регистрация участников на мероприятия, курсы, семинары, поездки и иные активности Оператора;
- направление пользователю материалов, каталогов, программ мероприятий или иной информации, запрошенной пользователем;
- заключение или иной информации, запрошенной пользователем;
- заключение или иной информации, запрошенной пользователем;
- заключение, сопровождение и исполнение договоров;
- ведение внутреннего учёта заявок, обращений и участников мероприятий;

- направление информационных и рекламных сообщений при наличии соответствующего согласия пользователя;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение корректной работы сайта;
- улучшение качества обслуживания и удобства использования сайта;
- анализ посещаемости сайта и эффективности информационных материалов;
- обеспечение безопасности персональных данных и предотвращение неправомерного доступа;
- подготовка, публикация и использование фото-, видео-, аудио- и иных материалов с участием субъектов персональных данных при наличии соответствующего правового основания.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Таковыми основаниями могут являться:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, при условии что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и информации, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных.

6.4. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляется отдельно, если такое согласие требуется законодательством.

6.5. Согласие на распространение персональных данных, включая публикацию фото-, видео-, аудио- и иных материалов, оформляется отдельно в случаях, предусмотренных законодательством.

7. Категории обрабатываемых персональных данных

7.1. В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город, регион;
- место работы;
- должность, специализация;

- сведения, указанные пользователем в заявке, форме обратной связи, анкете, комментарии, обращении или сообщении;
- сведения об участии в мероприятиях, курсах, семинарах, поездках и иных активностях Оператора;
- фотоизображения, видеозаписи, аудиозаписи и иные материалы с участием субъекта персональных данных;
- технические данные, передаваемые при использовании сайта: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, действиях пользователя на сайте, данные cookies.

7.2. Оператор не запрашивает у пользователей сайта специальные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.

7.3. Формы сайта не предназначены для направления медицинских документов, сведений о состоянии здоровья, данных пациентов или иной специальной информации. В случае если такие сведения будут направлены пользователем самостоятельно, Оператор обрабатывает их только в объёме, необходимом для рассмотрения обращения, либо удаляет при отсутствии правового основания для дальнейшей обработки.

7.4. При работе с клиническими материалами, кейсами, фотографиями, видео или иной информацией, которая может содержать данные пациентов, Оператор использует такие материалы только при наличии необходимых правовых оснований, согласий и/или после обезличивания данных.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения обработки конкретными целями, недопущения избыточной обработки и обеспечения точности персональных данных.

8.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8.4. Хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе требований о локализации баз данных на территории Российской Федерации в случаях, предусмотренных законом.

8.5. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и лицам, которым он необходим для выполнения рабочих задач и достижения целей обработки.

8.6. Оператор принимает меры для поддержания актуальности и точности персональных данных в пределах, необходимых для целей обработки.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- если передача необходима для обработки заявки, обращения или запроса субъекта;
- если передача необходима для заключения или исполнения договора;
- если передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- если передача необходима для организации мероприятия, курса, семинара, поездки или иной активности, на которую зарегистрировался субъект персональных данных;
- если обработка поручается подрядчикам и сервисам, обеспечивающим работу сайта, CRM-системы, форм обратной связи, рассылок, аналитики, хостинга, технической поддержки, организации мероприятий, фото- и видеосъемки.

9.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных.

9.3. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора или иного правового основания, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. В отдельных случаях при использовании зарубежных сервисов, платформ, облачных решений, сервисов рассылок, аналитики, мессенджеров или иных инструментов может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии правовых оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

10.3. До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая направление уведомления в уполномоченный орган в случаях, когда это требуется.

11. Сроки хранения персональных данных

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

11.2. Персональные данные могут храниться:

- до достижения целей обработки;
- до отзыва согласия субъектом персональных данных;
- в течение срока действия договора;
- в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском, налоговом, архивном и ином учёте;

- в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора.

11.3. После достижения целей обработки, истечения срока хранения или отзыва согласия персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- получать доступ к своим персональным данным;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить запрос:

- в письменной форме по юридическому адресу Оператора;
- на электронную почту: info@open-dent.ru.

12.3. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные статьёй 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, коп № 152-ФЗ.

13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

13.2. В частности, Оператор:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- ограничивает доступ к персональным данным;
- использует средства авторизации и разграничения доступа;
- организует хранение персональных данных с соблюдением требований законодательства;
- принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа;

- проводит внутренний контроль соблюдения требований к обработке персональных данных;
- обеспечивает ознакомление сотрудников с требованиями по обработке и защите персональных данных.

13.3. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без правового основания, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. Действия при инцидентах безопасности

14.1. В случае выявления неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения при инцидентах безопасности

14.1. В случае выявления неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения при инцидентах безопасности

14.1. В случае выявления неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения, доступа к персональным данным, а также иных действий, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает меры по выявлению причин инцидента, устранению последствий и предотвращению подобных случаев в будущем.

14.2. В случаях, предусмотренных законодательством, Оператор уведомляет уполномоченный орган о факте инцидента и результатах внутреннего расследования в установленные законом сроки.

15. Использование cookies

15.1. Сайт <https://dentis-russia.ru> может использовать cookies и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- запоминания пользовательских настроек;
- анализа посещаемости сайта;
- улучшения структуры, содержания и удобства сайта;
- оценки эффективности рекламных и информационных материалов.

15.2. При использовании аналитических и рекламных инструментов могут обрабатываться технические данные пользователя, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода и действиях на сайте.

15.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

15.4. Подробнее порядок использования cookies может быть раскрыт в отдельной Политике использования cookies, размещённой на сайте.

16. Рекламные и информационные сообщения

16.1. Оператор может направлять пользователям информационные и рекламные сообщения о товарах, услугах, мероприятиях, обучающих программах и акциях только при наличии соответствующего согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

16.2. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, направив обращение отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, направив обращение на электронную почту info@open-dent.ru или воспользовавшись способом отказа, указанным в сообщении.

17. Фото-, видео- и аудиоматериалы

17.1. Оператор может создавать, получать, хранить и использовать фото-, видео-, аудиоматериалы и иные материалы с участием субъектов персональных данных при наличии правового основания.

17.2. Публикация и распространение таких материалов на сайте, в социальных сетях, рекламных, презентационных, обучающих и иных публичных материалах осуществляется при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством.

17.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на использование таких материалов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями соответствующего согласия.

18. Актуализация Политики

18.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

18.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://dentis-russia.ru>.

18.3. Дата последнего обновления: **05 августа 2026 г.**